

Pravidla pro nakládání s osobními údaji

Dovolujeme si Vás požádat, abyste se pečlivě seznámil/a s následujícím ustanovením.

Účelem toho dokumentu je informovat Vás o důvodech, rozsahu, účelu a způsobu nakládání a poskytování Vašich osobních údajů, jakož i o Vašem právu na přístup k těmto údajům a jejich opravy nebo vymazání.

MHKG s.r.o. působí při zpracování osobních údajů jako správce a určuje tak, za jakým účelem a jakými prostředky bude docházet ke zpracování osobních údajů. Vaše osobní údaje budou evidovány po dobu 5 let, poté dojde k jejich vymazání.

Jaké údaje zpracováváme?

Údaje, které evidujeme: jméno, příjmení, e-mailový a telefonický kontakt, adresa místa dodání stravy.

Údaje z Facebooku

Pokud pro komunikaci s námi využijete sociální síť Facebook, umožníte MHKG, s.r.o. také přístup k vašemu veřejnému profilu, datu narození, údajům o aktuálním místě pobytu a e-mailové adrese. Součástí Vašeho veřejného profilu na Facebooku je vaše jméno a příjmení, profilový obrázek, věková kategorie, údaj o pohlaví a další veřejné informace podle Vašeho nastavení.

Kdo má přístup k údajům?

V první řadě jsou osobní údaje zpracovávány MHKG s.r.o. a jejími pracovníky. Veškeré osoby mající přístup k osobním údajům jsou zavázány k mlčenlivosti a tento závazek trvá i po skončení jejich spolupráce s MHKG s.r.o.

MHKG s.r.o. zpracovává osobní údaje za účelem plnění smlouvy po celou dobu vyřizování objednávky, včetně jejího zaplacení a doručení zboží / služeb.

Ze zákona MHKG s.r.o. následně uchovává některé údaje obsažené v účetních dokladech.

Jaká jsou vaše práva?

V souvislosti se zpracováním osobních údajů se můžete obrátit na MHKG s.r.o. a požadovat:

Informace ohledně osobních údajů, které MHKG s.r.o. zpracovává, ohledně účelu a povaze zpracování osobních údajů. Obecné informace o činnostech zpracování osobních údajů jsou obsaženy v těchto pravidlech.

Přístup k údajům, které jste poskytli MHKG s.r.o. při vytvoření objednávky. V případě uplatnění tohoto práva Vám MHKG s.r.o. potvrdí, zda a jaké konkrétní osobní údaje jsou zpracovávány a případně vám budou tyto údaje zpřístupněny společně s informacemi o jejich zpracování.

Opravu osobních údajů, pokud jsou jakkoli nepřesné nebo neúplné. Pouze v případě aktuálních údajů může MHKG s.r.o. správně vyřídit Vaši objednávku.

Vysvětlení a odstranění závadného stavu (např. blokaci, opravu, doplnění či likvidaci osobních údajů), jestliže se domníváte, že MHKG s.r.o. zpracovává osobní údaje v rozporu s ochranou vašeho osobního a soukromého života nebo v rozporu s právními předpisy.

Výmaz osobních údajů (tzv. právo být zapomenut) nebo jejich omezené zpracování, pokud již nejsou potřebné pro uvedené účely, nebo pokud již MHKG s.r.o. nemá zákonný důvod osobní údaje zpracovávat, včetně případů, kdy s jejich dalším zpracováním nesouhlasíte. V rámci splnění uvedených podmínek MHKG s.r.o. vaše údaje zcela nebo částečně zlikviduje.

Přenesení automatizovaně zpracovávaných osobních údajů získaných na základě vašeho souhlasu od MHKG s.r.o. k jinému subjektu, kdy MHKG s.r.o. předá vaše osobní údaje v běžně používaném formátu vám nebo jinému správci podle vašeho přání.

Dále mohou zákazníci MHKG s.r.o. vznést námitku proti zpracování osobních údajů v případě zasílání obchodních sdělení nebo vyhodnocování nákupních preferencí, na jejímž základě MHKG s.r.o. neprodleně ukončí zpracování osobních údajů pro tyto účely.

Mimo výše uvedená oprávnění máte vždy možnost obrátit se v případě porušení povinností MHKG s.r.o. se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Bezpečnost

MHKG s.r.o. dbá na bezpečnost vašich údajů. Nakládání s osobními údaji probíhá plně v souladu s platnými právními předpisy, včetně obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).

Veškeré osobní údaje v elektronické formě jsou uloženy v databázích a systémech, k nimž mají přístup pouze osoby, které potřebují s osobními údaji bezprostředně nakládat pro účely uvedené v těchto pravidlech, a to pouze v nezbytném rozsahu. Přístup k těmto osobním údajům je chráněn heslem a firewallem.

Kontakt

S jakýmkoli připomínkami ohledně zpracování osobních údajů, nebo v případě uplatnění svých práv se můžete obracet info@fi-ha.cz.

Účinnost

Tato pravidla jsou účinná od 25. 5. 2018.