

Pravidla pro nakládání s osobními údaji

Dovolujeme si Vás požádat, abyste se pečlivě seznámil/a s následujícím ustanovením.

Účelem toho dokumentu je informovat Vás o důvodech, rozsahu, účelu a způsobu nakládání a poskytování Vašich osobních údajů, jakož i o Vašem právu na přístup k těmto údajům a jejich opravy nebo vymazání.

Elvi Zykollari působí při zpracování osobních údajů jako správce a určuje tak, za jakým účelem a jakými prostředky bude docházet ke zpracování osobních údajů. Vaše osobní údaje budou evidovány po dobu 5 let, poté dojde k jejich vymazání.

Jaké údaje zpracováváme?

Údaje, které evidujeme: jméno, příjmení, e-mailový a telefonický kontakt, adresa místa dodání stravy.

Údaje z Facebooku

Pokud pro komunikaci s námi využijete sociální síť Facebook, umožníte Elvi Zykollari také přístup k vašemu veřejnému profilu, datu narození, údajů o aktuálním místě pobytu a e-mailové adrese. Součástí Vašeho veřejného profilu na Facebooku je vaše jméno a příjmení, profilový obrázek, věková kategorie, údaj o pohlaví a další veřejné informace podle Vašeho nastavení.

Kdo má přístup k údajům?

V první řadě jsou osobní údaje zpracovávány Elvi Zykollari a jeho pracovníky. Veškeré osoby mající přístup k osobním údajům jsou zavázány k mlčenlivosti a tento závazek trvá i po skončení jejich spolupráce s Elvi Zykollari

Elvi Zykollari zpracovává osobní údaje za účelem plnění smlouvy po celou dobu vyřizování objednávky, včetně jejího zaplacení a doručení zboží / služeb. Ze zákona Elvi Zykollari následně uchovává některé údaje obsažené v účetních dokladech.

Jaká jsou vaše práva?

V souvislosti se zpracováním osobních údajů se můžete obrátit na Elvi Zykollari a požadovat:

Informace ohledně osobních údajů, které Elvi Zykollarizpracovává, ohledně účelu a povaze zpracování osobních údajů. Obecné informace o činnostech zpracování osobních údajů jsou obsaženy v těchto pravidlech.

Přístup k údajům, které jste poskytli Elvi Zykollari při vytvoření objednávky. V případě uplatnění tohoto práva Vám Elvi Zykollaripotvrdí, zda a jaké konkrétní osobní údaje jsou zpracovávány a případně vám budou tyto údaje zpřístupněny společně s informacemi o jejich zpracování.

Opravu osobních údajů, pokud jsou jakkoli nepřesné nebo neúplné. Pouze v případě aktuálních údajů může Elvi Zykollari správně vyřídit Vaši objednávku.

Vysvětlení a odstranění závadného stavu (např. blokaci, opravu, doplnění či likvidaci osobních údajů), jestliže se domníváte, že Elvi Zykollari zpracovává osobní údaje v rozporu s ochranou vašeho osobního a soukromého života nebo v rozporu s právními předpisy.

Výmaz osobních údajů (tzv. právo být zapomenut) nebo jejich omezené zpracování, pokud již nejsou potřebné pro uvedené účely, nebo pokud již Elvi Zykollari nemá zákonný důvod osobní údaje zpracovávat, včetně případů, kdy s jejich dalším zpracováním nesouhlasíte. V rámci splnění uvedených podmínek Elvi Zykollari vaše údaje zcela nebo částečně zlikviduje.

Přenesení automatizovaně zpracovávaných osobních údajů získaných na základě vašeho souhlasu od Elvi Zykollari k jinému subjektu, kdy Elvi Zykollari předá vaše osobní údaje v běžně používaném formátu vám nebo jinému správci podle vašeho přání.

Dále mohou zákazníci Elvi Zykollari vznést námitku proti zpracování osobních údajů v případě zasílání obchodních sdělení nebo vyhodnocování nákupních preferencí, na jejímž základě Elvi Zykollari neprodleně ukončí zpracování osobních údajů pro tyto účely

Mimo výše uvedená oprávnění máte vždy možnost obrátit se v případě porušení povinností Elvi Zykollari se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Bezpečnost

MHKG s.r.o. dbá na bezpečnost vašich údajů. Nakládání s osobními údaji probíhá plně v souladu s platnými právními předpisy, včetně obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).

Veškeré osobní údaje v elektronické formě jsou uloženy v databázích a systémech, k nimž mají přístup pouze osoby, které potřebují s osobními údaji bezprostředně nakládat pro účely uvedené v těchto pravidlech, a to pouze v nezbytném rozsahu. Přístup k těmto osobním údajům je chráněn heslem a firewallem.

Kontakt

S jakýmkoli připomínkami ohledně zpracování osobních údajů, nebo v případě uplatnění svých práv se můžete obracet info@fi-ha.cz.

Účinnost

Tato pravidla jsou účinná od 25. 5. 2018.