

Obchodní podmínky

Všeobecné obchodní podmínky společnosti

Elvi Zykollari se sídlem Račerovická 785/17, 674 01 Třebíč,

IČ: 05663849, DIČ: CZ9106081358, Zapsán v MěÚ Třebíč, e-mail: info@fi-ha.cz

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) upravují smluvní vztahy mezi podnikatel Elvi Zykollari a zákazníky programů FÍHA. Každý takový smluvní vztah dále jen „**kupní smlouva**“.

Obchodní podmínky se vztahují pouze na kupní smlouvy uzavřené na základě objednávek uskutečněných prostřednictvím webových stránek www.fi-ha.cz, e-mailovou komunikací s info@fi-ha.cz nebo telefonicky.

Před uzavřením kupní smlouvy je zákazník povinen seznámit se s obchodními podmínkami, s podmínkami jednotlivých programů uvedených na webových stránkách www.fi-ha.cz a s aktuálním ceníkem programů uveřejněným na webových stránkách www.fi-ha.cz.

Závazná objednávka

Kupní smlouva je uzavírána na základě závazné objednávky zákazníka, která musí obsahovat tyto náležitosti (formulář objednávky je dostupný na webových stránkách — www.fi-ha.cz):

- identifikační údaje zákazníka: jméno, příjmení, e-mail a telefonní číslo
- místo dodání včetně ulice, čísla popisného, města a PSČ nebo prohlášení zákazníka o osobním odběru
- datum zahájení odběru
- předmět koupě identifikovaný výběrem programu a délky trvání programu
- projevený souhlas zákazníka s obchodními podmínkami a se zpracováním osobních dat
- e-mailovou adresu zákazníka pro zaslání potvrzení objednávky a faktury

Kupní smlouva je uzavřena potvrzením (akceptací) závazné objednávky zákazníka společností FÍHA. Objedávka bude potvrzena zprávou na e-mailovou adresu zákazníka uvedenou v objednávce. Kupní smlouvu tvoří závazná objednávka zákazníka a její potvrzení společností.

2. Předmět plnění

Kupní smlouvou se MHKG s.r.o. (FÍHA) zavazuje dodat zákazníkovi ve smlouvě specifikovaný předmět koupě (dále jen „zboží“), převést na něho vlastnické právo ke zboží a zákazník se zavazuje zboží převzít a zaplatit za něj kupní cenu. Součástí kupní smlouvy může být dohoda o dodání zboží zákazníkovi na určené místo.

3. Místo plnění

Místem plnění jsou odběrná místa společnosti FÍHA. Dále jen „základní odběrné místo“ nebo další odběrná místa specifikovaná v objednávce, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Smluvní strany se mohou dohodnout, že místem plnění je adresa uvedená zákazníkem v objednávce. V takovém případě je zákazník povinen uvést úplnou a přesnou adresu.

4. Doba plnění

Dobou plnění je neděle až pátek v době od 18:00 hodin do 21:00 hodin nebo ráno od 6:00 do 9:00, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

5. Dodací podmínky

Zákazník je povinen osobně nebo prostřednictvím jím pověřené osoby převzít zboží v místě a době plnění. Nepřeveze-li zákazník nebo jím pověřená osoba zboží v místě a době plnění, případně nebude-li zákazník nebo jím pověřená osoba v místě a době plnění k zastížení, uloží FÍHA zboží na příslušném odběrném místě. Uložené zboží je zákazník povinen převzít následující den po dni uložení. Pověří-li zákazník převzetím zboží třetí osobu, nenese FÍHA odpovědnost za ztrátu či poškození zboží.

Zákazník je na základě objektivních důvodů oprávněn požádat FÍHU o přerušení dodávek zboží dle jím vybraného programu. Žádost o přerušení dodávek zboží je zákazník povinen prokazatelně doručit emailem na emailovou adresu FÍHA uvedenou v záhlaví těchto obchodních podmínek, a to nejpozději 24 hodin přede dnem, kdy mělo být plněno. Smluvní strany se dohodly, že FÍHA není povinna dodávat zákazníkovi zboží po dobu přerušení dodávek zboží. Délka programu se v takovém případě prodlužuje o počet pracovních dní, po který bylo dodávání zboží přerušeno. Zákazník bere na vědomí, že FÍHA není povinna v případě přerušení dodávek zboží dle tohoto článku vrátit zákazníkovi poměrnou část kupní ceny ani poskytnout slevu.

6. Společná a závěrečná ustanovení

Zákazník je povinen řídit se instrukcemi FÍHA na skladování a nakládání se zbožím dodávanými společně se zbožím. Zákazník prohlašuje, že veškeré údaje jím uváděné či sdělené společnosti MHKG s.r.o. jsou pravdivé, že nemá jiné než případně uvedené zdravotní problémy a že veškeré alergické či zdravotní problémy prokazatelně oznámil FÍHA.

Zákazník zasláním objednávky vyslovuje svůj souhlas společnosti MHKG s.r.o., jakožto správci a provozovateli databáze, nebo jím pověřenému zpracovateli databáze, k zařazení do databáze, zpracování a užití svých osobních údajů v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, v platném znění, a zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), v platném znění, a zároveň uděluje souhlas provozovateli databáze se zasíláním obchodních sdělení na poskytnutou kontaktní adresu ve smyslu zákona 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), v platném znění, a to až do odvolání souhlasu zasláního na e-mailovou adresu info@fi-ha.cz.

Účinnost obchodních podmínek se stanoví na dobu neurčitou. FÍHA je oprávněna kdykoli rozhodnout o ukončení účinnosti obchodních podmínek, tím však nejsou dotčeny kupní smlouvy uzavřené do té doby, které se řídí obchodními podmínkami účinnými v době jejich uzavření. Zvláštní ujednání mezi Elvi Zykollari a zákazníkem odchylovající se od těchto obchodních podmínek mají přednost.

V Třebíči dne 1. 9. 2024